

**ART. 32 COMMA 2 LETTERA B) D. LGS. N. 33/2013 – TEMPI DI DEFINIZIONE PRATICA E/O RILASCIO
DOCUMENTI DI COMPETENZA DEL SERVIZIO FINANZIARIO RIFERITI ALL'ANNO 2014**

Responsabile: Elisabetta Zambon

Telefono: 0382/569110 Fax: 0382/569106 – e mail: ufficio.ragioneria@comune.linarolo.pv.it

SETTORE	OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	TEMPI MEDI D'ATTESA PREVISTI	TEMPI EFFETTIVI DI DEFINIZIONE PRATICA	DECORRENZA DEL TERMINE	NOTE
I.M.U.	Istanze/informazioni generiche.	Termini di legge	Termini previsti dalla legge	Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni in forma scritta.	Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente salvo necessitino di approfondimento.
I.M.U. I.C.I.	Avvisi di accertamento/ Rimborsi	Termini di legge	Termini previsti dalla legge		
TARES	Istanze/informazioni generiche	Termini di legge	Termini previsti dalla legge	Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni in forma scritta.	Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente salvo necessitino di approfondimento.
TARES TARSU	Istanze di sgravio/rimborsi/avvisi di accertamento	Termini di legge	Termini previsti dalla legge		

COSAP	Istanze/informazioni generiche	Termini di legge	Termini previsti dalla legge	Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni in forma scritta.	Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente salvo necessitino di approfondimento.
COSAP	Accertamenti/ Rimborsi	Termini di legge	Termini previsti dalla legge		
ICP	Istanze/informazioni generiche	Termini di legge	Termini previsti dalla legge	Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni in forma scritta.	Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente salvo necessitino di approfondimento.
RAGIONERIA	Pagamento fatture	Termini di legge	Termini previsti dalla legge	Ricevimento fattura e verifica regolarità	Emissione mandato di pagamento
PERSONALE	Rilascio certificato CUD e CUD provvisorio al personale cessato che ne faccia richiesta	Termini previsti dall'Agenzia Entrate	Scadenza fissata dall'Agenzia Entrate 28 febbraio e 15 giorni su richiesta	A iniziativa dell'ufficio e dell'ex dipendente	Rilascio CUD

Linarolo, 27/01/2014

Il Responsabile Servizio Finanziario
(Elisabetta Zambon)